



BON DE RETOUR DE PRODUIT(S) - à joindre au colis renvoyé

DATE DE COMMANDE _____

NUMERO DE COMMANDE _____

NOM - PRENOM _____

ADRESSE EMAIL (utilisée pour la commande) _____

QUANTITÉ	CODE PRODUIT	DESCRIPTION	PRIX TTC	MOTIF (code)	Motif Remboursement (Code)
					1. Différence site/réalité
					2. Commande arrivée trop tard
					3. Mauvaise taille / mauvais coloris
					4. Défaut de qualité
					5. Colis endommagé à réception
					6. Erreur d'article reçu
					7. Autre (préciser)

Je certifie avoir pris connaissance des conditions de retour du/des produits (article 6.1 des CGV) et les accepter.

En cas d'échange, préciser l'article (sous réserve de disponibilité) : _____

DATE :

SIGNATURE :

Procédure d'échange ou de remboursement accessible sur <https://www.museedelatoiledejouy.fr/conditions-generales-de-vente/>

Pour toute précision : museetdj@jouy-en-josas.fr

Musée de la Toile de Jouy - Siège social : 54, rue Charles de Gaulle, 78350 Jouy en Josas - N°TVA Intracommunautaire : FR 15180046260