FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous bénéficiez d'un droit légal de rétractation, à notifier par email pendant 14 jours ouvrés à compter de la réception de votre colis (informations du Musée ou du transporteur faisant foi), sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Après notification par email, ce formulaire vous permet d'exercer ce droit légal de rétractation. Il est à compléter et renvoyer daté et signé :

- par email à museetdj@jouy-en-josas.fr
- ou par courrier à : Musée de la Toile de Jouy
  Service Retours
  54 Rue Charles de Gaulle
  78350 Jouy-en-Josas

Pour toute question sur les modalités d'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez contacter notre Service Clients par e-mail (museetdj@jouy-en-josas.fr) ou par téléphone au 01 39 56 48 64 du mardi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30 sauf jours fériés.

Conformément à la législation en vigueur, et à l'article 6.2 de nos conditions générales de vente (accessibles sur https://www.museedelatoiledejouy.fr/conditions-generales-de-vente/), vous devez par la suite, et dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de votre notification de rétractation, nous retourner le(s) produit(s) concerné(s) en parfait état et dans leur emballage d'origine, selon la modalité de réception de la commande (accueil du Musée ou par voie postale à l'adresse ci-dessus).

****

Je soussigné(e)_____

Notifie par la présente au Musée de la Toile de Jouy ma rétractation du contrat portant sur la vente du(es) produit(s) ci-dessous :

_____
_____
_____
_____
_____

Commandé(s) le / reçu(s) le : _____
Numéro de commande : _____

Votre adresse : _____
Adresse e-mail utilisée pour l'achat : _____

Date :
Signature :