



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous bénéficiez d'un droit légal de rétractation, à notifier par email pendant 14 jours ouvrés à compter de la réception de votre colis (informations du Musée ou du transporteur faisant foi), sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Après notification par email, ce formulaire vous permet d'exercer ce droit légal de rétractation. Il est à compléter et renvoyer daté et signé :

- par email à [museetdj@jouy-en-josas.fr](mailto:museetdj@jouy-en-josas.fr)
- ou par courrier à : Musée de la Toile de Jouy  
Service Retours  
54 Rue Charles de Gaulle  
78350 Jouy-en-Josas

Pour toute question sur les modalités d'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez contacter notre Service Clients par e-mail ([museetdj@jouy-en-josas.fr](mailto:museetdj@jouy-en-josas.fr)) ou par téléphone au 01 39 56 48 64 du mardi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30 sauf jours fériés.

Conformément à la législation en vigueur, et à l'article 6.2 de nos conditions générales de vente (accessibles sur <https://www.museedelatoiledejouy.fr/conditions-generales-de-vente/>), vous devez par la suite, et dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de votre notification de rétractation, nous retourner le(s) produit(s) concerné(s) en parfait état et dans leur emballage d'origine, selon la modalité de réception de la commande (accueil du Musée ou par voie postale à l'adresse ci-dessus).

\*\*\*\*\*

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_

Notifié par la présente au Musée de la Toile de Jouy ma rétractation du contrat portant sur la vente  
du(es) \_\_\_\_\_ produit(s) \_\_\_\_\_ ci-dessous \_\_\_\_\_ :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Commandé(s) le / reçu(s) le : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Votre adresse : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail utilisée pour l'achat : \_\_\_\_\_

Date :

Signature :